

Folgende Regeln gelten für uns bereits beim Betreten eines Coiffina-Hauses:

- A. Coiffina ist eine „Smiling-Zone“; der gegenseitige Umgang ist herzlich, respektvoll und anständig.
- B. Wir unterhalten uns mit Kunden kundenorientiert, in gepflegter Umgangssprache über modische Aktivitäten, Trends und Neuheiten. Wir vermeiden möglichst Themen wie Politik, Religion, Krankheit und Tod.
- C. Bei uns werden Konflikt- und Kritikgespräche nicht hörbar für Kunden ausgetragen.
- D. Wir begrüßen und verabschieden im Salon Anwesende und verhalten uns herzlich gemäss den Coiffina Kommunikationsrichtlinien. Sind die Arbeitszeiten nicht mit den Öffnungszeiten identisch, melden wir uns an der Reception an oder ab.
- E. In der Mittagspause Anwesende können bei erhöhter Kundennachfrage jederzeit zum Arbeiten oder Helfen heran gezogen werden, sofern keine anderen Teammitglieder „frei“ sind. Unsere Mittagszeit passen wir nach Absprache den Bedienungzeiten an.
- F. Bei Coiffina sind private Mobiles, Tablets, etc. auf lautlos gestellt und werden im Salon nur im Notfall und in Absprache mit dem Salonmanager benutzt.
- G. Grundsätzlich gelten diese Regeln sowie die Kleiderordnung auch, wenn wir in unserer Freizeit/Schulzeit/Ferien ein „Coiffina Haus“ betreten.



Die nachstehenden Punkte stimmen bei uns bereits beim Betreten des Salons:

1. Wir tragen eine typgerechte, modische & gepflegte von Coiffina gemachte Frisur.
2. Werden Extensions getragen, sind diese sauber, gepflegt und typgerecht. Nicht ausgebleicht, ausgewachsen und nicht „struppig“.
3. Wir tragen ein typgerechtes Augen- & Lippen-MakeUp und korrigieren offensichtliche Hautunreinheiten und andere Hautirritationen.
4. Unsere Gesichtshaare (Bart/Schnurrbart/Nase/Ohren/Brauen) sind gepflegt.
5. Unsere Fingernägel sind immer sauber und gepflegt. Der aufgetragene Lack oder Gel ist nicht abgesplittert oder „abgefressen“.
6. Wir entfernen oder bedecken Körperhaare. Unsere Achselhaare sind NIE sichtbar!
7. Tattoos / Brandings / Implants = „Tattoos“
Das Gesicht bleibt „Tattoo“ frei. Sichtbare „Tattoos“ sind nicht provozierend. Neue werden nur in Absprache und mit Genehmigung des Salonmanagers ausgeführt.
8. Wir tragen höchstens diskrete Piercings. Ohrenplugs sind nicht provozierend und nicht grösser als 2cm Ø. Im Zweifel entscheidet der Salonmanager mit dem Regionalleiter. Unerwünschte Piercings und Plugs sind auf Verlangen zu entfernen.
9. Unsere Bekleidung (Stylisten + Jungstylisten) ist tiefschwarz, schneeweiss oder kombiniert (uni). Der Gürtelbereich ist auch in Bewegung bedeckt. Für spezielle Anlässe kann der Salonmanager auch andere Farbkombinationen vorgeben.
Hair-One: nicht auf schwarz/weiss beschränkt – keine „Blue-Jeans“.
Kosmetik: spezielles Kosmetik Outfit gem. Salonmanager/Regionalleiter.
10. Unsere Bekleidung an der Reception ist elegant, modisch und gepflegt - analog Stylisten; jedoch nicht auf schwarz/weiss beschränkt.
11. Unsere Hosen oder Jupes sind mindestens bis Mitte Oberschenkel lang, der Figur angepasst und nicht „billig“. Bei Leggings und Jeggings etc. ist der Schritt bedeckt. (z.B. mit Longshirts)
12. Wir tragen Kleider mit sauberen Abschlüssen - ohne „Löcher“ und ohne „Designer-Risse“. Ein typgerechter, modischer Schnitt, dazu sauber & gebügelt ist für uns selbstverständlich. Trägershirt, Tanktop und Spagetti-Träger-Shirt bleiben Zuhause.
13. Unsere Schuhe sind modisch, sauber, in gutem Zustand und farblich mit der Oberbekleidung abgestimmt. Sind unsere Zehen sichtbar, so sind die Füsse gepflegt, hornhautfrei, die Nägel in Form gefeilt (Damen & Herren) und lackiert (Damen). Auf Flip-Flops, Hallenturnschuhe, Crocks, etc. verzichten wir im Salon.
14. Wir sind immer sauber und duften frisch und angenehm. Kaffee-, Zigaretten- und andere Mundgerüche werden neutralisiert. (z.B. mit Zahnpasta, Mundspray oder Hygiene-Blättchen)
15. Wir entfernen laufend Schnitthaare von unseren Kleidern und Schuhen.
16. In Coiffina-Räumlichkeiten verzichten wir auf Kaugummis und tragen unsere Namensschilder sichtbar oben links.

