



Coiffina

we talk beauty

Coiffina

we talk beauty



Kontakt & Service

Coiffina AG
Member Programm Service
Bäulerwisenstrasse 3
8152 Glattbrugg

Telefon 043 / 211 55 55
(Mo-Fr 9-11 & 14-16 Uhr)
Fax 043 / 211 55 33
E-Mail kundenkarte@coiffina.ch
Internet www.coiffina.ch/kundenkarte
(Information & AGB)

Coiffina Member Card

Die neue Kundenkarte bei
Coiffina Coiffure & Kosmetik



Neu: die Coiffina Member Card



Ihre Treue – Ihr Vorteil

Mit der kostenlosen Coiffina Member Card sammeln Sie bei jedem Besuch und Produkteinkauf Punkte, die Sie für ein ganz besonderes Coiffina-Erlebnis einlösen können. Dazu informiert Sie Coiffina regelmässig über aktuelle Aktionen, Events etc.

Belohnung Ihrer Treue

Coiffina belohnt Sie mit dem Member Programm einfach und transparent. Ihr aktueller Punktestand ist auf jedem Kassenbon abgedruckt. In Ihrem Stammsalon erhalten Sie die Punkte **ohne Vorlage der Member Card** gutgeschrieben, da Ihre Kundendaten hinterlegt sind. Beim Produkteinkauf geben Sie einfach vor dem Bezahlen Ihren Namen an, um Punkte zu sammeln. Beim Besuch eines anderen Coiffina-Salons bitten wir Sie um Vorlage der Member Card, um Ihr persönliches Punktekonto vor Missbrauch zu schützen.

Sofort punkten mit der Coiffina Member Card

Für jeden ganzen Franken Umsatz erhalten Sie 10 Punkte auf Ihrem persönlichen Coiffina Member-Konto gutgeschrieben. Ab 20'000 gesammelten Punkten können Sie in allen Salons der Coiffina Gruppe profitieren (1'000 Punkte = 1 CHF). Ihr Vorteil: Sie profitieren ab dem ersten Franken Umsatz!

Punkte als Ablösung für Ihre Treuekarte

Im Austausch erhalten Sie pro Stempel auf Ihrer bisherigen Coiffina Treuekarte 4'000 Punkte gutgeschrieben. Ihr Vorteil: Sie haben **keinen Verlust bei der Umstellung** auf das neue Bonusprogramm und profitieren schon beim nächsten Besuch von Ihrer Treue!

Voranmeldung (Prebook) lohnt sich!

Profitieren Sie von Prebook: Buchen Sie im Anschluss an Ihren Termin bei Coiffina gleich den nächsten Besuch und Sie erhalten beim **Prebook-Termin 4'000 Punkte** gutgeschrieben. So einfach sammeln Sie Punkte!

Mit Punkten profitieren

Ihre gesammelten Punkte lösen Sie einfach für **Coiffeur- oder Kosmetik-Dienstleistungen** ein. Sie können mit den Punkten auch Produkte aus dem umfangreichen **Hair-Care Sortiment** auswählen - oder sich ein **Upgrade** in eine höhere Servicestufe gönnen!

Newsletter für perfekten Überblick

Mit dem Coiffina-Newsletter werden Sie regelmässig über **Aktionen, Events und Neuigkeiten** informiert. Als Coiffina Member erhalten Sie den Newsletter automatisch, eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Coiffina Member Programms

- Die Coiffina Member Card ist persönlich und nicht übertragbar. Die Angabe von Name, Adresse, E-Mail-Adresse und einer tagsüber erreichbaren Telefonnummer (z.B. Handynummer) ist Voraussetzung für den Abschluss des Coiffina Member Programms.
- Das Coiffina Member Programm ist auf ein Kalenderjahr beschränkt und wird bei mindestens einem Besuch/Kauf pro Kalenderjahr automatisch um 1 Jahr verlängert. Die in einem Kalenderjahr bis zum 31.12. gesammelten Punkte sind bis Ende Juni des Folgejahres einlösbar. Anschliessend verfallen diese ersatzlos.
- Die im Zusammenhang mit der Coiffina Member Card gesammelten Punkte können innerhalb der Gültigkeit bei den teilnehmenden Salons eingelöst werden. Sie können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und sind ausserhalb der Coiffina-Gruppe nicht verwendbar. Überdies können sie nicht zum Kauf von anderen Zahlungsmitteln (z. B. Geschenkkarten, Abos, Trinkgelder etc.) verwendet werden.
- Verlorene Coiffina Member Cards werden nach schriftlicher Verlustmeldung kostenlos ersetzt. Die Punkte werden auf die Ersatzkarte übertragen. Für Schadenfälle infolge Verlust, zu später Verlustmeldung oder missbräuchlicher Verwendung ist jede Haftung von Coiffina ausgeschlossen.
- Eine kombinierte Nutzung von Treuekarte und Coiffina Member Card ist ausgeschlossen. Mit Rückgabe der bisherigen Treuekarte und Gutschrift der Punkte für den Austausch, erlischt die Gültigkeit der Treuekarte.
- Mit Unterschrift des Anmeldeformulars erkennen Sie die aktuell gültigen AGB des Coiffina Member Programms an.
- Die vollständigen AGB in der jeweils gültigen Fassung erhalten Sie unter www.coiffina.ch/kundenkarte sowie in allen Salons der Coiffina Gruppe.