

Allgemeine Geschäftsbedingungen Coiffina Member Programm (AGB)

1. Das Coiffina Member Programm ist ein **Belohnungssystem mit Sammelpunkten und deren Einlösung, regelmässiger Kundeninformation, exklusiven Angeboten und speziellen Serviceleistungen**.

Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem Coiffina Member Programm gelten ausschliesslich gegenüber Coiffina AG, Bäulerwisenstrasse 3, 8152 Glattbrugg, Schweiz («Coiffina»).

2. Die Coiffina Member Card wird im Rahmen des Member Programms von Coiffina **kostenlos** abgegeben. Sie ist für den Teilnehmer an keinerlei Verpflichtungen gebunden. Die ausgestellte Karte bleibt Eigentum von Coiffina. Sie kann ohne Angabe von Gründen jederzeit gesperrt und/oder eingezogen werden.

3. **Die Coiffina Member Card ist persönlich und nicht übertragbar.** Sie wird auf den Namen des Karteninhabers ausgestellt und ist mit einer individuellen Kartenummer versehen. Die Angabe von Name, Adresse, E-Mail-Adresse (sofern vorhanden) und einer tagsüber erreichbaren Telefonnummer (z.B. Handynummer) ist Voraussetzung für den Abschluss des Coiffina Member Programms. Die Punkte können nur persönlich eingelöst werden.

4. Die Coiffina Member Card ist bei allen Salons der Coiffina-Gruppe einsetzbar. **Eine aktuelle Liste der Salons ist unter www.coiffina.ch/kundenkarte abrufbar.**

5. Bei Vorweisen der Coiffina Member Card oder Angabe der Kundendaten (Name, Adresse) an der Kasse eines teilnehmenden Salons wird der Teilnehmer identifiziert und die erzielten Punkte werden auf sein persönliches Member Konto gutgeschrieben. Der Inhaber der Karte ist selbst dafür verantwortlich, dass ein allfälliger Produkteinkauf auf seinen Namen und damit auf sein Punktekonto gutgeschrieben wird.

6. Das Coiffina Member Programm ist auf ein Kalenderjahr beschränkt und wird bei mindestens einem Besuch/Kauf pro Kalenderjahr automatisch um 1 Jahr verlängert. Die in einem Kalenderjahr bis zum 31.12. gesammelten Punkte sind bis Ende Juni des Folgejahres einlösbar. Anschliessend verfallen diese ersatzlos. Die Mindestpunktzahl für eine Einlösung beträgt 20'000 (1'000 = 1 CHF).

7. Eine Kündigung der Teilnahme am Coiffina Member Programm durch den Teilnehmer ist jederzeit schriftlich (per Formular unter www.coiffina.ch/kundenkarte oder per E-Mail an kundenkarte@coiffina.ch) und ohne Angabe von Gründen möglich.

8. Die im Zusammenhang mit der Coiffina Member Card gesammelten Punkte können innerhalb der Gültigkeit bei den teilnehmenden Salons für Dienstleistungen, Produkte aus dem Hair-Care Shop oder Upgrades auf höhere Serviceklassen eingelöst werden. Sie können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und sind ausserhalb der Coiffina-Gruppe nicht verwendbar. Überdies können sie nicht zum Kauf von anderen Zahlungsmitteln (z. B. Geschenkkarten, Abos, Trinkgelder etc.) verwendet werden.

9. Das Coiffina Member Programm kann nicht mit anderen, bisher gültigen Bonusprogrammen der Coiffina («Treuekarte») kombiniert oder gleichzeitig genutzt werden. Bei Unterschrift des Teilnahmeformulars für das Coiffina Member Programm wird die bisher genutzte Treuekarte abgegeben. Pro gesammeltem Stempel auf der Treuekarte erhält der Teilnehmer 4'000 Punkte auf seinem Member Konto gutgeschrieben. Mit dieser Gutschrift und Teilnahme am Coiffina Member Programm erlischt automatisch die Teilnahme am bisherigen Programm via Treuekarte.

10. Der Teilnehmer willigt ein, dass Coiffina seine personenbezogenen Daten sammelt und bearbeitet. Er gestattet Coiffina, Informationen über seine Einkäufe und Services zu sammeln und **für eigene Marketing-, Werbe- und Informationszwecke** sowie für Marktforschung auszuwerten und zu verwenden. Gestützt auf die Einkaufsdaten können Warenkorbanalysen durchgeführt werden, welche das Konsumverhalten widerspiegeln und Persönlichkeitsprofile darstellen können. Inhaberin der Datensammlung ist Coiffina. Coiffina kann die gesammelten Daten zu den erwähnten Zwecken sowie zur technischen und organisatorischen Abwicklung des Kundenkarten-Programms durch die teilnehmenden Salons, Shops, Marktforschungsinstitute, Direktmarketing-Dienstleister und Software-Anbieter (die «Vertragspartner zur Verarbeitung») im In- und Ausland bearbeiten lassen. Dabei wird durch Vereinbarung mit der bearbeitenden Partnerfirma sowie durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen sichergestellt, dass keine über die genannten Zwecke hinausgehende Verwendung der Daten stattfindet. **Die gesammelten Daten werden streng vertraulich behandelt und ausser den Vertragspartnern zur Verarbeitung keinen Dritten zugänglich gemacht;** es sei denn, dass Coiffina dazu rechtlich verpflichtet ist oder dass dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Coiffina notwendig ist. Der Teilnehmer kann von Coiffina Auskunft über die über ihn gesammelten Personendaten und gegebenenfalls deren Berichtigung verlangen.

11. Coiffina und die teilnehmenden Salons können dem Teilnehmer spezielle Produkt- und Dienstleistungsangebote unterbreiten. Die Zustellung erfolgt per E-Mail oder auf andere geeignete Weise. Der Teilnehmer kann auf solche Angebote jederzeit mit schriftlicher Erklärung an Coiffina verzichten.

12. Verlorene Coiffina Member Cards werden nach einer schriftlichen Verlustmeldung (per Formular unter www.coiffina.ch/kundenkarte oder per E-Mail an kundenkarte@coiffina.ch) kostenlos ersetzt. Die Punkte werden auf die Ersatzkarte übertragen. Für Schadenfälle infolge Verlust, zu später Verlustmeldung oder missbräuchlicher Verwendung ist jede Haftung von Coiffina, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Jeder Teilnehmer ist für den vertragsgemässen und sorgfältigen Einsatz seiner persönlichen Coiffina Member Card selber verantwortlich.

13. Coiffina behält sich vor, jederzeit Änderungen am Coiffina Member Programm sowie an den vorliegenden AGB vorzunehmen oder das Coiffina Member Programm ohne Angabe von Gründen zu beenden.

Mit dem erstmaligen Einsatz der Coiffina Member Card und dem damit verbundenen Sammeln von Punkten, gelten die AGB als akzeptiert. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter www.coiffina.ch/kundenkarte publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Teilnehmer akzeptiert. Nach einer Änderung der AGB werden diese automatisch bei Verwendung der Coiffina Member Card durch den Teilnehmer akzeptiert.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bülach, zwingende gesetzliche Gerichtsstandsvorschriften vorbehalten. Die Beziehung zwischen Teilnehmer und Coiffina untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

Stand: 1. Januar 2011